

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS FRENTE A COVID-19 Y CONDICIONES DE SERVICIO

El Cau de LÁrt asume un compromiso firme con la gestión del riesgo de contagio de los clientes con el Corona virus SARS-Covid19, por lo que ha implementado un protocolo de medidas dirigidas a minimizarlo.

Las medidas implementadas siguen las directrices establecidas en la Guía de “Medidas para la reducción de contagio por Covid19.

Alojamientos rurales, directrices y recomendaciones”, publicado por la Secretaría de Estado de Turismo y el Instituto para la Calidad Turística Española(ICTE).

- 1- Se llevará la mascarilla puesta al recibir a los huéspedes y se mantendrá la distancia de seguridad indicada; al rellenar y firmar la ficha de clientes se desinfectará el bolígrafo usado.
- 2- El alojamiento dispondrá de mascarillas en caso de que los huéspedes las soliciten.
- 3- La información turística de la zona se facilitará por vía informática, evitando folletos de uso común; en el alojamiento se dispondrá de los teléfonos de Urgencias y Centro de Salud y Hospital mas cercanos.
- 4- La papelera del baño contará con tapa, bolsa y accionamiento no manual.
- 5- Se pone a disposición solución hidroalcohólica para la desinfección de manos.
- 6- Las llaves del alojamiento se desinfectarán al finalizar e iniciar cada estancia de clientes.
- 7- La limpieza y desinfección del alojamiento entre cada estancia se realiza según las recomendaciones de prevención de Covid-19 con productos desinfectantes autorizados y atendiendo sus condiciones de seguridad. La persona encargada realizará la limpieza con mascarilla y ropa exclusiva para la limpieza, la cual se desechará/lavará posteriormente según recomendaciones del ICTE.
- 8- Se llevará a cabo la limpieza en profundidad de cualquier superficie o equipamiento con un alto nivel de uso/contacto, con productos desinfectantes, como pomos, interruptores, mesas, sillas...
- 9- Se aireará la casa durante el proceso de limpieza.
- 10-El patio y escalera de entrada de la casa como zona común también se limpiará y desinfectará, en el mismo habrá a disposición gel hidroalcohólico para desinfección de manos.
- 11-La ropa de cama y toallas se lavará a 60° después de cada estancia, se secará al sol y se dejará sin uso en la siguiente estancia. La ropa limpia se colocará tras la limpieza y desinfección de la habitación.

- 12-Temporalmente hemos debido retirar una parte del equipamiento accesorio del alojamiento (adornos, revistas y libros, alfombras, productos de higiene personal de baño, productos de limpieza de uso común, información turística...).
- 13-Se solicita a los huéspedes la colaboración en el cumplimiento de las obligaciones y/o recomendaciones del Ministerio de Sanidad vigentes durante la estancia dentro y fuera del alojamiento.
- 14-En todo caso los protocolos de prevención y limpieza serán los indicados y vigentes durante el periodo de la estancia.
- 15-Se apela a la responsabilidad de no viajar si previamente se tienen síntomas compatibles con Covid19.

Los clientes deberán aceptar el presente protocolo , de acuerdo a la normativa turística establecida.

Veamos por la salud propia y de las personas de nuestro entorno.

Muchas gracias!

